

Dienstenwijzer

Inleiding

Als ondernemer loopt u risico's. Wij bieden u graag inzicht in deze (verzekerbare) bedrijfsmatige of particuliere risico's, denken met u mee als het gaat om de beheersing hiervan en bemiddelen voor u als u een verzekeringsproduct wenst.

Omdat wij u graag transparant en volkomen onafhankelijk advies willen verstrekken, maken wij heldere afspraken met u over onze dienstverlening. In deze dienstenwijzer leest u wat u van ons kunt verwachten, hoe onze positie is ten opzichte van aanbieders, en op welke manier we de beloning voor onze dienstverlening in rekening brengen.

Wie zijn wij?

Zeker & Co gevestigd aan de Kasteellaan 5, 2636 HW te Schipluiden en ingeschreven in de registers van de Kamer van Koophandel onder nummer 73193348.

Hoe kunt u ons bereiken?

Onze contactgegevens zijn:

- Telefoon: (015) 240 01 15
- Email: info@zeker.co
- Website: www.zeker.co
- Postadres: Kasteellaan 5, 2636 HW SCHIPLUIDEN

Wij zijn bereikbaar tussen 9.00 en 17.00 uur. Daarbuiten zijn wij in geval van nood bereikbaar op 06-28744218.

Welke missie, visie en kernwaarden hebben wij?

Onze Missie is om ondernemers te helpen op een succesvolle en energieke manier te ondernemen. Dit doen wij door te ontzorgen, kennis te delen, inzicht te geven, te begeleiden en te adviseren. Samen brengen we uw risico's in beeld, schatten de effecten voor uw onderneming in en helpen u in het beheersbaar maken van deze risico's door onder andere goed passende verzekeringsoplossingen te bieden. Wij de expertise, u de rust.

Onze kernwaarden zijn: Partner, Focus op U, Echt Onafhankelijk en Transparant

Partner: Wij zitten niet tegenover u maar naast u als uw kritische gesprekspartner, met als doel om uw onderneming succesvol te laten zijn.

Focus op U: Wij hebben oprechte interesse in u en uw onderneming, wat u bezighoudt, waar u wakker van ligt en wat u blij maakt.

No-nonsense: Bij ons geen gedoe en jargon, maar oprecht en eerlijk advies in begrijpelijke taal.

Echt Onafhankelijk: Wij zijn écht onafhankelijk in ons advies. Wij hebben geen financiële verbintenis met verzekeraars of ander verzekeringsaanbieders en onze verdiensten zijn niet afhankelijk van het wel of niet sluiten van een verzekering.

Transparant: Wij zijn volledig open over de vergoeding die wij ontvangen.

Welke dienstverlening bieden wij u?

Welke dienstverlening wij u bieden, bespreken wij vooraf met u. De afspraken die wij hierover met u maken, leggen wij vast en delen wij met u. In grote lijnen kan onze dienstverlening bestaan uit:

Risico-/ verzekeringsadvies

Gewapend met de kennis die wij door deskresearch over uw bedrijf hebben, gaan wij met u in gesprek over u en uw bedrijf. Wij willen een goed en compleet beeld vormen over u en uw onderneming, over uw doestellingen, toekomstplannen en zaken waarvan u wakker ligt. Als wij dat scherp hebben, kunnen we gezamenlijk met u de risico's inzichtelijk maken en bepalen welke risico's u kan en wil dragen en welke risico's moeten worden verzekerd en op welke wijze. Een analyse van eventueel elders lopende verzekeringen is onderdeel van onze dienstverlening.

Verzekeringsinkoop en -bemiddeling

Wij maken voor u een verzekeringsvergelijk van verschillende aanbieders. Afgestemd op uw bedrijfsrisico's en naar uw wensen en behoeften. Wij bespreken deze met u en adviseren u bij de keuze voor de juiste verzekeringsoplossing. Vervolgens zorgen wij ervoor dat de gewenste verzekeringen worden afgesloten.

Nazorg en verzekeringsbeheer

Het is van belang dat de gekozen oplossingen ook in de toekomst aansluiten bij uw (bedrijfs)situatie. Het is daarom noodzakelijk dat u wijzigingen rondom u en/of uw onderneming aan ons doorgeeft als deze voor onze dienstverlening relevant zijn. Wij benaderen u ook periodiek om te bespreken of uw (bedrijfs)omstandigheden zijn gewijzigd, of deze van invloed zijn op uw risico's en of uw verzekeringen aangepast moeten worden.

En als er schade ontstaat, dan staan wij voor u klaar om u te begeleiden en gedekte schades voor u af te wikkelen met de verzekeraar.

Vergunning

Wij hebben een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) voor het adviseren en bemiddelen in de volgende financiële diensten en/of producten:

- ✓ Inkomensverzekeringen
- ✓ Schadeverzekeringen zakelijk
- ✓ Schadeverzekeringen particulier
- ✓ Zorgverzekeringen

Samenwerking Cijfers & Co

Wij werken samen met Cijfers & Co B.V. Cijfers & Co verzorgt de administratieve taken voor eenmanszaken en ondernemingen met personeel en verricht tevens financieel en fiscaal advies. Als u klant bent bij Cijfers & Co, kan dat ook diverse voordelen opleveren voor onze dienstverlening richting u. Vooral als u ons toestemming geeft om over de informatie die Cijfers & Co over u heeft te mogen beschikken.

- Wij kunnen u proactief benaderen als er informatie bekend is die van invloed kan zijn op de dienstverlening die wij u bieden.
- Wij kunnen een financiële analyse uitvoeren, waarmee wij samen met u nog beter de impact van de risico's op u en uw onderneming kunnen inschatten en daarvoor gezamenlijk passende maatregelen treffen.
- Als werkgever krijgt u nog completer advies en uitgebreidere dienstverlening. Van loonadministratie tot het doen van verzuimmeldingen richting Arbodienstverlener en verzekeraar. Alles onder één dak.
- Letterlijk onder één dak, want wij zijn in hetzelfde pand gevestigd als Cijfers & Co, dus voor u ook efficiënter ingeval van een afspraak.
- Wij werken op eenzelfde wijze als het gaat om de vergoeding die wij aan u vragen. Transparant en eenduidig.

Hoe vrij zijn wij in ons advies aan u?

Onze positie ten opzichte van aanbieders

Wij zijn volledig vrij in onze advisering en op geen enkele wijze gebonden aan een bepaalde aanbieder van financiële producten. Om een passend aanbod voor u te vinden vergelijken wij een groot aantal producten van verschillende aanbieders met elkaar.

Eigendomsbelangen

Wij werken volledig zelfstandig en zijn onafhankelijk van financiële instellingen. Geen enkele bank of verzekeringsmaatschappij, heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming. Onze vrijheid als ondernemer betekent dat wij u kunnen informeren en adviseren in uw belang.

Keuze van aanbieders

Wij bepalen zelf met welke aanbieders wij zakendoen. Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die verzekeraars aanbieden. Wij werken met een aantal voorkeursaanbieders, welke wij geselecteerd hebben op basis van de producten en dienstverlening die zij bieden.

Wat verwachten wij van u?

Wij willen uw belangen op het gebied van financiële diensten optimaal kunnen behartigen. Om dat te kunnen doen is noodzakelijk dat u alle informatie aan ons doorgeeft die relevant kan zijn voor onze dienstverlening. U kunt daarbij bijvoorbeeld denken aan wijzigingen in de bedrijfsactiviteiten, het bestuur van uw onderneming, locatie(s), verzekerde waarden, investeringen, wijziging van elders lopende verzekeringen, inkomen of gezinssamenstelling. Om een goed totaalbeeld te creëren en u optimaal van dienst te kunnen zijn vragen wij u ook om ons alle informatie over elders lopende verzekeringen en wijzigingen daarin te verstrekken.

Welke vergoeding vragen wij aan u?

Wij kennen verschillende vormen van dienstverlening. En wij kunnen daarvoor op verschillende manieren beloond worden. Bij aanvang van de opdracht leggen wij de omvang van onze dienstverlening en de wijze van beloning schriftelijk met u vast. Onze beloning kan bestaan uit:

Uurtarief

Wij brengen maandelijks de kosten in rekening voor de tijd die wij hebben besteed aan werkzaamheden ten behoeve van u.

Abonnement

Wij rekenen een maandelijks vast bedrag voor onze dienstverlening aan u, ongeacht de werkelijke tijd die wij daaraan hebben besteed.

Vast tarief

Wij spreken met u vooraf een vast bedrag voor bepaalde dienstverlening af, gebaseerd op het ingeschatte aantal uren dat wij voor u bezig zijn.

Startvergoeding

Wij brengen een voorschot/startvergoeding in rekening alvorens wij starten met het uitvoeren van de opdracht.

Wat doet u als u een klacht heeft?

Wij doen ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar ook wij kunnen fouten maken. En dat kan ertoe leiden dat u een klacht heeft over onze dienstverlening. In dat geval verzoeken wij u ons daarover zo spoedig mogelijk schriftelijk of per e-mail te informeren. Wij beschikken over een interne klachtenprocedure.

Als wij binnen een termijn van acht weken niet tot een voor iedereen tevredenstellende oplossing komen, dan kunt zich vanaf dat moment wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Wij zijn aangesloten bij het Kifid en zijn geregistreerd onder nummer 300.017322.

Welke lidmaatschappen en registraties hebben wij?

Wij zijn bij verschillende instanties geregistreerd. De belangrijkste zijn:

- ✓ Autoriteit Financiële Markten (AFM)
- ✓ Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
- ✓ Kamer van Koophandel (KvK)

Autoriteit Financiële Markten

De AFM houdt namens de overheid toezicht op de deskundigheid en integriteit van financiële dienstverleners om zodoende een duidelijke en eerlijke van werken te waarborgen. Wij zijn ingeschreven in het register van de AFM onder nummer 12046188. Het register kunt u raadplegen op de website van de AFM (www.afm.nl).

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Het Kifid is het onafhankelijke klachtenloket voor mensen met een klacht over een financieel product of dienst van de bank, verzekeraar of andere financiële dienstverlener. Als u een klacht heeft over onze dienstverlening en zijn wij er gezamenlijk niet uitgekomen, dan kunt u contact opnemen met het Kifid. Wij zijn geregistreerd onder nummer 300.017322. Voor meer informatie kunt de website van het Kifid raadplegen (www.kifid.nl).

Kamer van Koophandel

Wij staan in het handelsregister van de KvK geregistreerd onder nummer 73193348. Het register kunt u raadplegen op de website van de KvK (www.kvk.nl).

Aansprakelijkheid

Wij zijn in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Voor u geeft dit extra zekerheid. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft. Meer hierover leest u in onze algemene voorwaarden.

Algemene voorwaarden

Op onze dienstverlening zijn de Algemene voorwaarden van Zeker & Co van toepassing. De meest actuele versie hiervan kunt u vinden op onze website.

Privacy statement

Uw privacy vinden wij van groot belang. Daarom hebben wij een privacy statement. De meest actuele versie hiervan kunt u vinden op onze website.