

# Privacy Statement

## Inleiding

Uw privacy vinden wij van groot belang. We zijn ervoor verantwoordelijk om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen en te voldoen aan de eisen van de privacyregelgeving. Zo zijn we onder andere transparant over de soorten gegevens die we verwerken, de doelen voor de verwerking, met wie we gegevens delen en welke rechten u heeft ten aanzien van uw eigen gegevens. In deze Privacy Statement informeren we u hierover.

## Wie zijn wij?

Zeker & Co adviseert en bemiddelt in verzekeringen met betrekking tot bedrijfsmatige en particuliere risico's. Bij deze dienstverlening aan klanten verwerken wij een veelheid aan persoonsgegevens.

Onze contactgegevens zijn:

- Telefoon: (015) 240 01 15
- Email: [info@zeker.co](mailto:info@zeker.co)
- Website: [www.zeker.co](http://www.zeker.co)
- Postadres: Kasteellaan 5, 2636 HW Schipluiden
- Contactpersoon: John Berends, te bereiken via [john@zeker.co](mailto:john@zeker.co)

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Zeker & Co verwerkt uw persoonsgegevens/persoonsgegevens van uw werknemers doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- (zakelijke) naam-, adres-, woonplaatsgegevens;
- leeftijd, geslacht, burgerlijke staat;
- Burgerservicenummer;
- (zakelijke) contactgegevens (o.a. telefoonnummers en e-mailadressen);
- financiële gegevens / salarisgegevens / voertuiggegevens;
- belonings-, uitkerings- en/of pensioengegevens;
- beroepsgegevens;
- opleidingsgegevens;
- verlof- en verzuimgegevens;
- bankrekeningnummers;
- bedrijfsnaam, naam contactpersoon, e-mail adres, (zakelijk) telefoonnummer (indien u het contactformulier op onze website invult);
- IP adres (indien u onze website bezoekt);
- gegevens over uw activiteiten op onze website;
- internetbrowser en apparaat type;
- cv, gegevens over opleidingen/werkervaring, andere gegevens die u ons verstrekt en door u via social media bekend gemaakte gegevens (sollicitanten);

- overige persoonsgegevens die u actief verstrekt in correspondentie en telefonisch.

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Zeker & Co verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Gezondheidsgegevens, te weten gegevens over datum ziekmelding en herstel.

## Met welk doel en met welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens

Zeker & Co verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het uitvoeren van de overeenkomst die wij hebben gesloten. Grondslag: uitvoering overeenkomst).
- Het versturen van onze nieuwsbrieven of informatie van specifieke aard. Grondslag: toestemming (nieuwsbrief), onze gerechtvaardigde belangen (marketing en goede dienstverlening)
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst en onze gerechtvaardigde belangen (goede dienstverlening).
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten. Grondslag: onze gerechtvaardigde belangen (goede dienstverlening en marketing).
- Om goederen en diensten bij u af te leveren. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst.
- Het analyseren van uw gedrag op onze website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren. Grondslag: onze gerechtvaardigde belangen.
- Het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten van een financieel product of dienst. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst.
- Het kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust, bijvoorbeeld het voldoen aan onze wettelijke zorgplicht gedurende de looptijd van een financieel product dat via onze bemiddeling tot stand gekomen is of het voldoen aan wettelijke termijnen voor het bewaren van gegevens. Grondslag: wettelijke verplichting.
- Gezondheidsgegevens verzamelen wij in voorkomende gevallen ten behoeve van ziekteverzuimregistratie of een leverancier van een financieel product of dienst. Dit doen wij uiterst zorgvuldig. Grondslag: uitvoering van een wettelijke verplichting en/of uw specifieke toestemming.

Indien de verwerking alleen berust op toestemming (nieuwsbrief bijvoorbeeld) dan kunt u deze toestemming altijd weer intrekken.

Bij de verwerking van persoonsgegevens houden wij ons aan de Handleiding Privacy Inkomensverzekeringen en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars.

## Geautomatiseerde besluitvorming

Zeker & Co neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Zeker & Co) tussen zit.

## Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren

Zeker & Co bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Hiernaast wordt ook voldaan aan de wettelijke bewaarplicht, indien deze van toepassing is. Concreet houden wij de navolgende bewaartermijnen aan:

- IP adres websitebezoekers: 6 maanden.
- Gegevens contactformulier website: tot 6 maanden nadat uw vraag is beantwoord/afgewikkeld.
- Gegevens sollicitanten: tot 4 weken na afronding sollicitatie, tenzij met de sollicitant een bewaartermijn van 1 jaar wordt overeengekomen.
- Gegevens met betrekking tot de uitvoering van de met u gesloten overeenkomsten: tot 5 jaar na einde opdracht (wettelijke bewaartermijn).
- Administratieve gegevens: 7 jaar en 10 jaar voor vastgoedgerelateerde persoonsgegevens (wettelijke bewaartermijnen).

In geval van eventuele claims of specifieke wettelijke eisen kan soms een langere bewaartermijn gelden dan hierboven aangegeven.

## Delen van persoonsgegevens met derden

Zeker & Co deelt uw persoonsgegevens met de navolgende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting:

- onze ICT beheerder;
- onze IT leveranciers;
- aan ondernemingen binnen onze groep;
- de fiscus;
- de organisatie die onze nieuwsbrief verzorgt;
- uw accountant;
- verzekeraars;
- UWV/bedrijfsarts (indien noodzakelijk in het kader van de gesloten verzekering);
- taxateurs (indien noodzakelijk in het kader van de te sluiten of gesloten verzekering);
- verzekeringsexperts ingeval van schade;
- claimbehandelaars/claimbeoordelaars.

## Delen van persoonsgegevens met derden

Zeker & Co deelt uw persoonsgegevens met de navolgende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting:

- onze ICT beheerder;
- onze IT leveranciers;

- aan ondernemingen binnen onze groep;
- de fiscus;
- de organisatie die onze nieuwsbrief verzorgt;
- uw accountant;
- verzekeraars;
- UWV/bedrijfsarts (indien noodzakelijk in het kader van de gesloten verzekering);
- taxateurs (indien noodzakelijk in het kader van de te sluiten of gesloten verzekering);
- verzekeringsexperts ingeval van schade;
- claimbehandelaars/claimbeoordelaars.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Zeker & Co blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Wij geven geen persoonsgegevens door aan organisaties buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Zeker & Co gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Zeker & Co neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via [info@zeker.co](mailto:info@zeker.co)

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken, bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Zeker & Co en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@zeker.co](mailto:info@zeker.co)

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Bent u het niet eens met de wijze waarop wij u persoonsgegevens verwerken of omgaan met uw rechten als klant? Neem dan in ieder geval contact met ons op. Mochten wij er samen niet uitkomen dan kunt u een klacht indienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Wijzigingen Privacy Statement

Het kan voorkomen dat wij dit Privacy Statement in de toekomst wijzigen. Op onze website vindt u de meest actuele versie.